

今年も残すところあと1ヶ月となりました。  
時間が経つのは早いですね。もう今年も終わってしまいます。  
今年を気持ち良く終わられるよう、頑張っていきましょう！  
さて、お客様とのメールのやり取りは残りますので、あとで見直すときなど便利です。

しかし、電話でのやり取りは基本的には残りません。

ですが、最近ではコールセンターなどへ電話をすると「この通話は〇〇のため、録音しております。」と言うところが多くなりました。これにより、迷惑電話やお客様とのトラブルが減少しているそうです。

携帯電話やパソコンなどと比べると、電話交換機ではITの進化をなかなか実感し難いですが、しっかり浸透していますね。



## 今どきの通信事情

～ 電話やITの情報発信ブログ ～  
<http://ameblo.jp/it-denwaya>

- |  |   |
|--|---|
| 11/ 1 【第1402回】 来春から「ドコモ光」を販売             | 11/16 【第1417回】 米国人のフライバシー等に対する意識          |
| 11/ 2 【第1403回】 2014年度上期の国内携帯電話端末出荷概況     | 11/17 【第1418回】 スマホ選択時に画面の大きさを重視           |
| 11/ 3 【第1404回】 2014年第3四半期のスマホの世界出荷台数     | 11/18 【第1419回】 ニューヨーク市が「LinkNYC」計画を発表     |
| 11/ 4 【第1405回】 個人パソコンユーザの脆弱性に関する実態調査2014 | 11/19 【第1420回】 2014年度上期の国内パソコン出荷状況        |
| 11/ 5 【第1406回】 シニア層のスマホ・タブレットに関する調査      | 11/20 【第1421回】 楽天市場が銀行決済の振込先を「楽天銀行」に一本化   |
| 11/ 6 【第1407回】 ドメイン名ハイジャック               | 11/21 【第1422回】 マニュアル・ハイジャッキング             |
| 11/ 7 【第1408回】 モバイル版Officeでの編集機能が無料化     | 11/22 【第1423回】 2014年版アフターサービスランキングでドコモが首位 |
| 11/ 8 【第1409回】 スпам送信国ワースト12             | 11/23 【第1424回】 グーグル分割案                    |
| 11/ 9 【第1410回】 10代のパソコン離れが急加速            | 11/24 【第1425回】 ティペンダブル・エア                 |
| 11/10 【第1411回】 ヤフーが「忘れられる権利」の基準を検討       | 11/25 【第1426回】 2014年度上期の国内タブレット端末出荷概況     |
| 11/11 【第1412回】 Gunosy 5,000万人都市構想        | 11/26 【第1427回】 スマートフォン紛失に関する調査結果          |
| 11/12 【第1413回】 Chromebookの個人向け販売が開始      | 11/27 【第1428回】 iPadの出荷台数が初めて前年割れ          |
| 11/13 【第1414回】 IPAの2014年11月の呼びかけ         | 11/28 【第1429回】 2014年10月のパソコン国内出荷実績        |
| 11/14 【第1415回】 Appleが「iPhone」を約10%値上げ    | 11/29 【第1430回】 2014年の世界PC出荷台数見込み          |
| 11/15 【第1416回】 アマゾンの即日配送をヤマトの営業所で受け取り    | 11/30 【第1431回】 東京の地下鉄143駅で無料Wi-Fi         |

ご興味のある記事がありましたら、どうぞブログをご覧ください。

それでは今月もよろしくお祈りします！

ITはずっと使っていくものだから。

## 高石通信工業株式会社

埼玉県川口市芝4-2-4

TEL:048-269-0320

FAX:048-269-0330

電気通信工事業 許可番号 埼玉県知事 許可(般-23) 第52492号

<http://www.takaishi-net.co.jp>