

2015年度の下期に入り、2015年も残り3ヶ月となりました。早いものですね。

さて最近、「お客様とのトラブル回避のために役立つソリューション」へのお問い合わせが増えております。

具体的には、「通話録音」や「通話録音をしていることの事前のアナウンス」、「商談時の録音・録画」などです。

コールセンターや銀行などで導入されていた設備が、中小企業にまで普及してきた感じですね。

もちろん、お客様とトラブルにならないことやトラブルに巻き込まれないことが大切ではありますが、今のご時世、何が起こるか分かりません。

会社や社員さんを守るためにも、ご検討されてみてはいかがでしょうか。

## 今どきの通信事情

～ 電話やITの情報発信ブログ ～

<http://ameblo.jp/it-denwaya>

- 9/ 1 【第1706回】 2015年のPCおよびタブレット市場予測
- 9/ 2 【第1707回】 Android WearがiPhoneで利用可能に
- 9/ 3 【第1708回】 IPAの2015年9月の呼びかけ
- 9/ 4 【第1709回】 無償期間中にWindows 10に移行する企業は2割以下
- 9/ 5 【第1710回】 ネット通販含めた物価統計作成へ
- 9/ 6 【第1711回】 Google Play Music
- 9/ 7 【第1712回】 IPAが啓発ポスターを一般販売
- 9/ 8 【第1713回】 中国のスマートフォンメーカー状況
- 9/ 9 【第1714回】 格安SIMに関する調査結果
- 9/10 【第1715回】 アップルが「iPhone 6s」「iPhone 6s Plus」を発表
- 9/11 【第1716回】 アップルが「iPad Pro」、新「Apple TV」を発表
- 9/12 【第1717回】 Android Pay
- 9/13 【第1718回】 企業の公式アプリ等に関する調査
- 9/14 【第1719回】 ネットから隔離でも被害
- 9/15 【第1720回】 楽天市場に海外から出店

- 9/16 【第1721回】 成長を続けるネット視聴
- 9/17 【第1722回】 眼鏡型端末で点検支援
- 9/18 【第1723回】 Facebookに「共感」ボタン
- 9/19 【第1724回】 Amazonが50ドルを切るタブレットを発売
- 9/20 【第1725回】 2019年の携帯電話市場予測
- 9/21 【第1726回】 2015年の国内モバイルデバイス市場予測
- 9/22 【第1727回】 App Storeの一部ソフトがマルウェアに感染
- 9/23 【第1728回】 アマゾンがネットスーパーを開始
- 9/24 【第1729回】 スマホを狙う不正アプリは100万超
- 9/25 【第1730回】 omni7
- 9/26 【第1731回】 2015年8月のパソコン国内出荷実績
- 9/27 【第1732回】 国勢調査におけるオンライン調査の実施状況
- 9/28 【第1733回】 世界のSNS広告市場調査
- 9/29 【第1734回】 電気通信サービスの苦情・相談の概要
- 9/30 【第1735回】 NTTドコモが2015-2016冬春モデルを発表

ご興味のある記事がありましたら、どうぞブログをご覧ください。

それでは今月もよろしくお願ひします！

ITはずっと使っていくものだから。

## 高石通信工業株式会社

埼玉県川口市芝4-2-4

TEL:048-269-0320

FAX:048-269-0330

電気通信工事業 許可番号 埼玉県知事 許可(般-23) 第52492号

<http://www.takaishi-net.co.jp>